

Commercieel Strategisch								
Actie	Trekker	Betrokken partijen					Tijdspad	
		Management	Planning	Custom.serv.	Ketenpartners	Klanten	Start	Afronding
Direct bezoek aan klanten	Management	X			X	X	sep-15	sep-16
Folder aanpassen	Ext. Projectman.	X					sep-15	nov-15
Advertenties	Management	X					jan-16	jun-16
Websites	Management	X					jan-16	mrt-16
Training personeel	Ext. Projectman.	X	X	X			nov-15	feb-16

Informatie-uitwisseling tussen klant en dienstverlener								
Actie	Trekker	Betrokken partijen					Tijdspad	
		Management	Planning	Custom.serv.	Ketenpartners	Klanten	Start	Afronding
Ontwerp klantgebonden EDI order	Ext. Projectman.	X				X	sep-15	dec-15
EDI aanpassingen	IT manager	X				X	jan-16	sep-16
Opzetten standaard order proces	Ext. Projectman.	X	X	X		X	nov-15	feb-15

Informatie-uitwisseling tussen de partners onderling								
Actie	Trekker	Betrokken partijen					Tijdspad	
		Management	Planning	Custom.serv.	Keten partners	Klanten	Start	Afronding
Opzetten procedure capaciteit	Ext. Projectman.	X	X				okt-15	mrt-16
Opzetten dashboard	Management	X					mei-16	sep-16
Opstellen SLA	Ext. Projectman.	X					sep-15	nov-15
Uitwisseling planners	Management	X	X				jan-16	sep-16
Opzetten EDI link	IT manager	X					okt-15	mrt-16

Verhoging van de capaciteit								
Actie	Trekker	Betrokken partijen					Tijdspad	
		Management	Planning	Custom.serv.	Keten partners	Klanten	Start	Afronding
Opzetten lijndienst water	Management	X					sep-15	sep-16
Opzetten lijndienst spoor	Management	X					sep-15	sep-16
Monitoring prestaties	Ext. Projectman.	X	X				sep-15	sep-16

Algemeen								
Actie	Trekker	Betrokken partijen					Tijdspad	
		Management	Planning	Custom.serv.	Keten partners	Klanten	Start	Afronding
Afspraken met Connekt	Ext. Projectman.	X					jun-15	sep-15
Projectteam overleg	Ext. Projectman.	X					Doorlopend	
Overleg met Connekt	Ext. Projectman.	X					Doorlopend	
Eindevaluatie en eindrapportage	Ext. Projectman.	X					aug-16	sep-16