

EGS - Eindrapport

PTL02.033 Invoeren synchromodaal transport



In dit rapport worden de ervaringen beschreven van de introductie van synchromodaal transport, hierin zullen ten minste de volgende onderwerpen worden besproken (volgens overeenkomst PRJ00029):

- 1) In hoeverre zijn klanten bereid om synchromodale vrijheden te verstrekken, en wat zijn hierin de belemmerende factoren. Dit per type klant (rederij, LSP, verlader, etc).
- 2) In hoeverre dragen demonstraties mee aan het stimuleren van synchromodaal denken?
- 3) Aantal bezoeken en spreiding per type klant (rederij, LSP, verlader, etc).
- 4) Hoe gaan planners om met introductie van synchromodaal transport

De STO (Sychromodale Trip Optimizer) is een geavanceerd sychromodaal netwerk-planningstool, deels gebaseerd op planning software, met koppelingen om geautomatiseerd real time track-and-trace te kunnen doen van transporten in uitvoering. Het streven is dat deze manier van plannen structureel betere (sychromodale) planningen oplevert, die flexibeler en sneller aan te passen zijn bij verstoringen, met mindere belasting van de planners.

Implementatie van STO op planningslocaties van EGS:

- Rotterdam (planning voor alle locaties, excl. Venlo, Duisburg, Willebroek, Moerdijk) \approx 3% van totaal volume april 2016
- Venlo (planning voor Venlo) \approx 30% van totaal volume oktober 2016
- Duisburg (planning voor Duisburg) \approx 35% van totaal volume planned 2018
- Willebroek (planning voor Willebroek) \approx 15% van totaal volume planned 2018

Ter voorbereiding op implementatie van STO in Rotterdam en Venlo hebben verschillende SynchroMania workshops (15x) met de eigen medewerkers plaatsgevonden. In aanvulling daarop hebben medewerkers van de afdeling Planning, Order Administration en Customer Service meerdere trainingen in STO gevolgd. Voor de medewerkers van afdeling Sales en het management is deze STO-training in een afgeslankte vorm gegeven.

Leerervaringen van de implementatie:

- STO-systeem sloot bij implementatie niet naadloos aan op de werkprocessen. Dit was m.n. het geval in Venlo, waar de terminal operatie een grote rol speelt. De terminalprocessen waren ingericht op zo vroegtijdig mogelijk ontvangen van informatie, terwijl de STO processen zijn ingericht om de transportopties zo lang mogelijk open te houden.
- Een andere manier van werken vraagt om de nodige tijd en aanpassingsvermogen van planners.
- Kennisdeling tussen de locaties en medewerkers is van groot belang.
- Kwaliteit en tijdigheid van order informatie is cruciaal.

In de maanden na implementatie is het systeem verder ontwikkeld en de werkprocessen dusdanig verbeterd, dat deze nu beter op elkaar aansluiten.

De grootste succesfactoren van STO in Venlo:

- Het heeft de manier van verwerken van klantopdrachten en het planningsproces inzichtelijk gemaakt
- De STO vraagt om andere en tijdige informatie van klanten, waardoor klanten inmiddels al veel minder op specifieke reisnummers (e.g. de Venlo 3 trein van woensdag) boeken, maar EGS de vrijheid geeft binnen een bepaald transportwindow.

Parallel aan de implementatie van een systeem voor synchromodaal plannen, is aandacht besteed om een mind shift bij klanten te creëren. Verladers en vervoerders moeten worden overtuigd van de voordelen van synchromodaal plannen, en daarnaast van het vrijlaten van de keuze van route, modaliteit en het geven van de noodzakelijke tijdsvensters. Alleen zo kan het synchromodale planningsproces geoptimaliseerd worden.

Om deze mind shift te realiseren zijn in 2016 en 2017 de volgende tools ingezet:

- SynchroMania serious game
- Synchromodaal concept staat op de agenda van iedere sales visit
- Introductie standaard synchromodaal product op Venlo per januari 2017
- Verdiepende gesprekken met een aantal klanten om een pilot te starten

SynchroMania:

LSP	14x
Rederij	7x
Overige stakeholders	3x
Intern	15x
Totaal	39x

De serious game is minimaal 24 keer met klanten gespeeld, waarbij in 2,5 uur tijd 6 tot 8 personen de voordelen van synchromodaal transport hebben mogen ervaren. Daarnaast is tijdens diverse events, waaronder Logistiek Manager van het Jaar 2016 en Topsector Logistiek Congres 2016 demo's van SynchroMania gegeven.

Sales Visits:

In 2016 is met 79 verschillende bedrijven gesproken over synchromodaal transport en specifiek over synchromodaal product op Venlo, met een onderverdeling van globaal 60% LSP, 35% rederij en 5% verlader

SynchroMania & Sales Visits - resultaten

De serious game SynchroMania draagt positief bij aan het stimuleren van synchromodaal denken. Dit wordt enerzijds bevestigd vanuit de wetenschap (zie afb.) en anderzijds vanuit de praktijk. Deelnemers geven aan meer begrip te hebben gekregen van synchromodaliteit en de nieuwe manier van werken die nodig is om synchromodaal transport succesvol te maken. Aanvullend op de serious game zijn (commerciële) gesprekken gevoerd om de volgende stap naar een synchromodale manier van werken (klantvraag en planning) te zetten.

Reactie LSP:

“Behalve boeiend hebben wij de SynchroMania workshop ook als zeer leerzaam ervaren en meer inzicht gekregen in de achtergronden van jullie product. Dit zal ons ongetwijfeld helpen onze klant nog beter van dienst te zijn.”

Reactie rederij:

“Het synchromodale concept is op zich voor iedere klant mooi. Ik denk wel dat het concept het beste aansluit bij een bedrijf dat zijn eigen lading beheert en zelf containers boekt. Voor een dergelijk bedrijf kan het bij een goede prijs fijn zijn te weten dat een container er altijd staat, ongeacht hoe dat gebeurt.”

Reactie LSP/rederij (algemeen):

Met STO heeft EGS een betere ‘grip’ op alle transport orders in haar netwerk, wat voorheen niet altijd het geval was. Voornaamste doel van de LSP/rederij is controle houden op haar port to door transporten. Enerzijds vraagt de klant van de LSP/rederij om deze controle en geeft hierin (nog) weinig vrijheden. Anderzijds zal de synchromodale operator het vertrouwen moeten geven dat de LSP/rederij wat controle kan loslaten



Grootste uitdagingen richting 2018:

- Voordelen van STO komen volledig tot uiting als het gehele netwerk van EGS erop aangesloten is: implementeren van STO op de planningslocaties in Duisburg en Willebroek
- De “oude” manier van werken zullen we in alle gelederen van de organisatie los moeten laten: dit geldt van sales afspraken met klanten, tot planning en uitvoering door operatie, tot facturatie.
- Op dit moment is het ontbreken van informatie in de keten nog een struikelblok. Enerzijds gaat het hier om informatie van leveranciers (e.g. container operators, deepsea terminals), en anderzijds om informatie van klanten. Alleen door tijdig te beschikken over de juiste informatie, kan EGS haar geavanceerde synchronodale netwerk-planningstool optimaal benutten en het synchronodale transport verder uitbreiden.

Gewenste rol Connekt in het kader van het Topsectoren beleid:

- Bevorderen van transparantie in de keten: tijdige en juiste informatie
- Bevorderen van het geven van vrijheden aan de synchromodale operator
- Ontwikkelen plan van aanpak voor nieuwe manier van plannen en dus ook andere “type” planners

We do things differently

www.europeangatewayservices.com