

Eindrapport Pilot The Endgame

Voorafgaand aan de start van de pilot tussen Tielbeke en Cycloon Zwolle zijn een aantal doelen vastgesteld. De belangrijkste uitgangspunten voor een succesvolle samenwerking is als volgt geformuleerd:

- De logistieke performance bij de klanten mag niet lijden onder de samenwerking (kwaliteit);
- De statussen en zendingsdata zoals doorgegeven bij TeamTrans dienen ook door Fietskoeriers.nl doorgegeven te worden (ICT);
- Voor beide partijen moet een gezonde businesscase onder de samenwerking liggen (financieel);
- Onderzoeken naar de operationele impact om de zendingen bij de hub van Fietskoeriers.nl te krijgen (operationeel);
- Wat levert een samenwerking op aan CO2-besparing (duurzaamheid).

Resultaten pilot

Algemeen

Vanuit Topsector Logistiek is medio november 2018 doormiddel van subsidie een koppeling aangelegd tussen I2 (TeamTrans) en Dabba (Fietskoeriers.nl). Helaas is eind 2018 gebleken dat de koppeling niet functioneert vanwege het feit dat het vanuit I2 niet mogelijk is om een zendingen van een TeamTrans-partner welke door een andere partner wordt uitgereden opnieuw door te zetten naar een derde partner (in dit geval depot 1080 Cycloon Zwolle). Om toch operationele ervaring op te doen met het uitwisselen van goederen hebben Tielbeke en Cycloon Zwolle afgesproken om van 8 januari tot en met 1 maart zendingen te gaan uitwisselen.

Hierbij hebben we ons wel tot doel gesteld om de gerealiseerde koppeling wel te testen gedurende deze pilot om te concluderen of de statussen en informatie wel automatisch over komen. Om uiteindelijk alle zendingen wel via I2 te laten lopen zal hier eerst in geïnvesteed moeten worden.

Profiel van de zendingen Fietskoeriers.nl:

- Pakketten tot: 15kg per collo;
- Afmetingen collo: 60x60x40;
- Bestemming die past binnen de door FKS opgegeven postcode's.

Tarieven ten behoeve van samenwerking:

- 1ste colli: █████
- 2de colli: + █████
- 3de colli: + █████
- Etc

Overige voorwaarden zijn vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst (SOK) ten behoeve van de pilot.

Kwaliteit

Gedurende de 8 testweken zijn in totaal 491 zendingen meegestuurd met Fietskoeriers.nl. Op de volgende bladzijde staat een samenvatting van de performance van deze leveringen.

	Januari	Februari
Totaal aantal Stops	200	260
Aantal Stops Bezorgd	195	255
Aantal Stops Niet Bezorgd - Morgen Opnieuw	4	3
Aantal Stops Niet Bezorgd - Retour	1	2
Totaal aantal Pakketten	297	344
Aantal Pakketten Bezorgd	287	338
Aantal Pakketten Niet Bezorgd - Morgen Opnieuw*	7	4
Aantal Pakketten Niet Bezorgd - Retour	3	2
Aanbiedpercentage	100%	100%
Bezorgpercentage stops	97,5%	98,1%
Bezorgpercentage pakketten	96,6%	98,3%
Percentage stops niet bezorgd	2,0%	1,2%
Percentage pakketten niet bezorgd	2,36%	1,16%
Percentage stops retour	0,50%	0,77%
Percentage pakketten retour	1,01%	0,58%

* Aantal keren bij tweede poging bezorgd. En daarnaast aantal keren in overleg met Tielbeke retour Tielbeke. Dit ivm fout adres en 1x levering bij bouwkeet waar niemand was. Geen derde pogingen.

Gemiddeld waren er in februari ongeveer 15 zendingen per dag met een gemiddelde van 1,4 colli per zending. Dit varieerde tussen de 5 en 21 zendingen.

De ontvangers van de colli's hebben geregeld een positieve bemerking achtergelaten ten aanzien van deze test.

Financiën

Om een goed beeld te hebben van de financiële impact wordt eerst het bruto resultaat berekend. Van het bruto resultaat dient nog de overhead (extra kosten ten behoeve van het kunnen aanleveren van zendingen bij Cycloon Zwolle) te worden afgehaald. Ten aanzien van de kosten en baten kunnen we de volgende conclusies trekken:

Opbrengst (TT-partners + eigen klanten) :

- Bruto opbrengst 491 zendingen: ██████████
- Kosten afhalen eigen klanten 66 zendingen: € ██████████ (=50% van de opbrengst betreffende zending)
- Netto opbrengst 491 zendingen: ██████████

Kosten Fietskoeriers.nl

- Kosten 491 zendingen: ██████████ (op basis levervoorwaarden zoals afgesproken in de SOK)

Bruto resultaat:

- ██████████ = 16% marge

Overhead:

- Planning:
Gedurende de pilot blijkt dat niet alleen het plannen van de rit extra tijd kost voor de operatie, maar vooral het bijsturen op basis van zendingen die bij sortering niet lijken te passen (zie profiel zendingen 4.1). Deze zendingen moeten door de loods en de planning weer uit de rit worden gehaald en weer opnieuw worden gepland (inclusief alle extra administratieve handelingen). Oorzaak ligt in het feit dat de zendingen niet worden voorzien van de juiste afmetingen. Daarnaast werkt de koppeling nog niet waardoor statussen

handmatig moeten worden aangepast en worden de handtekeningen later nog ingescand en door het systeem aan de zending gekoppeld. Tijdens deze pilot heeft dat gemiddeld tussen de 30-45 minuten per dag gekost.

- Loods:
Op basis van scanning worden goederen klaargelegd op de plek waar de verzamelpallet voor 1080 (Cycloon Zwolle) is neergelegd. De loodsmedewerker controleert of de zending voldoet aan het profiel. Indien niet dan zal de planning worden geïnformeerd en zal de betreffende zending uit de rit worden gehaald. Als alles compleet is, krijgt de mixed pallet nog een folie en is deze gereed voor verzending en wordt deze geladen. Tijdens de pilot heeft dat gemiddeld 30-45 minuten per dag gekost.
- Dropkosten:
Met Fietskoeriers.nl is afgesproken dat de mixed pallet rond 8.30 uur bezorgd wordt in Zwolle. Dit vanwege het feit dat de zendingen dan ook ingepland worden en de ETA op tijd retour komt. Fietskoeriers.nl kan ook in de avond bezorgen en heeft voldoende tijd om een zending aan te bieden gedurende de dag. De dropkosten en eventuele tijdigheid moeten worden vastgesteld en in de overhead worden meegenomen.
- Verschil tussen zelf rijden of uitbesteden:
Op basis van het aantal zendingen bestemd voor Cycloon Zwolle is ook gekeken naar wat het zou kosten of opbrengen als de opdrachten zelf gereden zouden worden met een busje. Van de 39 testdagen is voor 8 dagen een aparte planning en simulatie gemaakt. Hieruit blijkt dat het verschil tussen zelf rijden of uitbesteden aan Cycloon Zwolle een negatief effect omdat de kosten hoger uitvallen dan de kosten van het zelf doen.

Indicatie kosten overhead:

- Planning: ██████████
- Loods: ██████████
- Dropkosten: ██████████
- Verschil zelf rijden of uitbesteden: ██████████

De indicatieve overheadkosten per dag: ██████████ wegen in dit geval niet op tegen het bruto resultaat van gemiddeld: ██████████

Duurzaamheid

Vanwege het niet zelf uitrijden van de 491 zendingen wordt ook CO₂ bespaard. Enkel de levering aan de hub heeft een uitstoot. Het fietsen van de zendingen naar de ontvanger kent geen CO₂ uitstoot.

Op basis van de gesimuleerde 8 ritten kunnen we berekenen hoeveel CO₂ met die ritten gemoeid zouden zijn. Voor die 8 ritten zouden we 84,9kg CO₂ besparen. Dit zou voor de gehele pilot neerkomen op gemiddeld 413kg CO₂ (39 dagen) en in potentie gemiddeld 2654kg CO₂ per jaar (250 dagen, gerekend met de CO₂ uitstoot van een bus = 0,3kg per km). Terugrekenend bespaart het gemiddeld 8.847 gereden kilometers.

ICT

Om de optie tot het uitleveren via Fietskoeriers.nl in gebruik te kunnen nemen binnen de gehele TeamTrans groep, zal een aanpassing moeten worden gedaan in de software van TeamTrans, waarvoor kosten gemaakt moeten worden. Deze aanpassing behelst met name dat zendingen aan Fietskoeriers aangeleverd kunnen worden, waarbij de originele zending van de opdrachtgevende partner behouden blijft in verband met de terugkoppeling richting de TMS-en. Gedane statusmutaties en de POD komen op deze manier in beide TMS-en terecht, zodat dit ook gecommuniceerd kan worden richting de eigen Track & Trace websites om de opdrachtgevende klant te informeren met de juiste status (zoals normaliter rechtstreeks door de uitleverende partner geschiedt).

Daarnaast zullen extra kosten gemaakt moeten worden voor het opschalen van de pilot ivm het opzetten en toevoegen van nieuwe connectoren per partner.

Conclusies en aanbevelingen

ICT

Kort samengevat kunnen we concluderen dat de koppeling werkt, maar dat we deze nog niet volledig hebben kunnen testen vanwege huidige beperkingen van I2. Hierdoor heeft de operatie (voornamelijk planning en loads) extra tijd nodig gehad om de zendingen gereed te maken voor Cycloon Zwolle en om te zorgen dat de mixed pallet daar wordt afgeleverd en de statussen gedurende de dag bijgewerkt. Aan de andere kant had Cycloon Zwolle extra werk om alle ETA's en handtekeningen handmatig terug te koppelen. Na een investering in de software zal dit efficiënter gaan doordat een aantal zaken die nu handmatig gaan, straks geautomatiseerd kunnen worden.

Leverbetrouwbaarheid

Fietskoeriers heeft laten zien dat ze goed in staat zijn om op een kwalitatieve manier om te gaan met de goederen vanuit TeamTrans. Daarnaast is de communicatie tussen Cycloon Zwolle en Tielbeke op een goede en positieve manier verlopen.

Financiële haalbaarheid

Financieel economisch blijkt het niet mogelijk om met dit aantal zendingen en beschreven werkwijze break even te draaien. Met Fietskoeriers.nl en Tielbeke is gekeken naar de kosten van Fietskoeriers.nl en daar zit nog wat ruimte om aan de kosten kant te zakken. Het nieuwe tarief voorstel zal een bruto rendementsverbetering hebben van 5% en stijgen van 16% tot 21%. De eerste drop zal [REDACTED] kosten en iedere extra collo op dezelfde locatie + [REDACTED]. Het aantal zendingen voor Zwolle is op dit moment te laag om de kosten dekkend te krijgen. Ambitie moet zijn om te streven een samenwerking minimaal kostenneutraal te maken. Indien dit niet mogelijk is voor één van beide partijen dan moet ook geconcludeerd kunnen worden dat het beter is om het niet te doen.

Impact op operatie

De belangrijkste winst aan de kant van de overhead is goed doorgeven van zendingeninformatie. Zodra alle lengtes en gewichten van stukgoed goed ingevoerd worden zal een heleboel extra werk voorkomen kunnen worden. Dit zal gelden voor alle klanten van alle depots.

Duurzaamheid

Het niet zelf uitrijden van colli-zendingen bespaart inzet (uren) van chauffeurs, kilometers en beperkt uitstoot van CO2. Qua duurzame logistieke alternatieven kan het niet veel schoner als uitleveren met Fietskoeriers.nl.

Conclusie Fietskoeriers.nl

De pilot in Zwolle leverde voor Fietskoeriers.nl een gezonde businesscase op. Het valt of staat wel met een juiste ict-integratie.

Fietskoeriers.nl zal per stad bekijken of er een gezonde businesscase is op te bouwen. Dit is afhankelijk van volumes, postcodes en in hoeverre colli van TeamTrans in bestaande routes van de partners van Fietskoeriers.nl opgenomen kunnen worden. Op basis van huidige tariefstelling wil Fietskoeriers.nl de investering wel 'nemen' in steden waar nieuwe routes moeten worden opgezet.

Randvoorwaarden voor verdere samenwerking

1. Alle afmetingen opgeven door klanten - Actie TT
2. Aanpassing tarieven Fietskoeriers.nl - Voorstel gedaan door FKS
3. Aandacht voor overhead - Actie individueel TT depot
4. In samenspraak een opschaalroute bepalen - Actie TT en FKS